



www.stephanecarbone.fr – 14 rue de Courtonne - 14000 CAEN - Tel : 02.31.28.36.60

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En date du 12 mai 2020

IMPORTANT

NOTICE AUX UTILISATEURS

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT DOCUMENT AVANT TOUTE CONSULTATION DU CONTENU ET UTILISATION DES SERVICES DU SITE INTERNET ET EN CONSERVER UNE COPIE

ENTRE :

- La Société « CARBONE 14 », société à responsabilité limitée au capital social de 8 000,00 euros, ayant son siège sis à Caen 14 000, au 14 rue de Courtonne, et immatriculée au R.C.S de Caen sous le numéro 501 526 115, exploitant le restaurant « Stéphane Carbone Restaurant », sis 14 rue de Courtonne à Caen 14000.

Ci-après désignée « l'Établissement » ou « le Restaurant »,

- Les personnes, professionnels ou consommateurs, souhaitant accéder au Contenu ou effectuer un achat via le site Internet de la société CARBONE 14,

Ci-après désignées « Visiteur » ou « Acheteur »

Ci-après Conjointement désignées « Les Parties »

1. PREAMBULE

La société CARBONE 14 est une société qui exploite le restaurant Stéphane Carbone Restaurant, sis 14 rue de Courtonne à Caen 14000. Dans le cadre de cette activité, l'Établissement édite et maintient le Site Internet sur lequel il propose le Contenu et les Services aux Visiteurs, dont une boutique en ligne.

Les présentes ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Site Internet par les Visiteurs.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de déterminer les caractéristiques, modalités et conditions d'accès aux Contenus et Services disponibles sur le Site Internet, ainsi que de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente en ligne des produits et services proposés à la vente par l'Établissement à l'Acheteur.

Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes CGV, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le Site Internet.

Le Site est disponible gratuitement sur Internet et est accessible à tout Visiteur ou Acheteur disposant d'un accès à Internet.

Tous les coûts afférents à l'accès au Site tels que les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet, sont exclusivement à la charge du Visiteur ou de l'Acheteur qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement ainsi que de son accès à Internet.

Les présentes Conditions Générales sont librement consultables par tout Visiteur ou Acheteur sur le Site Internet à partir de l'adresse URL : <https://www.stephanecarbone.fr/cgv>.

Les présentes Conditions Générales sont systématiquement soumises pour acceptation à l'Acheteur avant tout achat d'un Bien sur le Site Internet. Le défaut d'acceptation préalable des Conditions Générales empêche tout achat d'un Bien sur le Site.

L'Établissement se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales en publiant une nouvelle version sur le Site Internet. Elles entrent en vigueur dès leur première publication sur le Site, pour l'accès aux Contenus et l'utilisation du Site Internet, et à compter de leur acceptation express par l'Acheteur le cas échéant.

Les Conditions Générales applicables à une Commande sont celles qui sont disponibles sur le site et qui sont acceptées expressément par l'Acheteur préalablement à la validation de la Commande.

Les Parties conviennent que les photos d'illustration du Site Internet <https://www.stephanecarbone.fr> n'ont aucune valeur contractuelle.

Le Site Internet ne vend pas de produits aux mineurs. Tout Visiteur de moins de 18 ans ne pourra utiliser le Site Internet que sous la surveillance d'un parent ou d'un représentant légal.

En application de l'Article L121-20-12 du Code de la consommation, l'Acheteur reconnaît avoir été informé des modalités d'exercice de son droit de rétractation, telles que stipulées à l'article 12 des présentes, et applicables à tout achat effectué sur le site.

L'Acheteur reconnaît avoir été informé des caractéristiques essentielles et les prix des Biens vendus, conformément aux stipulations de l'article 7 des présentes, et aux dispositions des articles L. 111-1 et L. 111-4 du Code de la consommation,

2. DEFINITIONS

Acheteur : désigne tout Visiteur du Site ayant plus de 18 ans passant une Commande ;

Bien(s) : désigne tout produit proposé à la vente sur la boutique en ligne du Site Internet ;

Contenu : désigne les contenus, articles, fiches produits, photographies ou autres contenus accessibles aux Visiteurs ou Acheteurs sur le Site Internet ;

Commande : désigne tout achat ou réservation réalisé sur le Site Internet par un Acheteur ;

Services : désigne les services de vente à distance et de mise à disposition du Contenu sur le Site Internet ;

Site Internet : désigne l'ensemble du Contenu et des Services accessibles sur le Site à l'adresse suivante <https://www.stephanecarbone.fr>

Visiteur : désigne tout utilisateur d'Internet consultant le Site et ayant 18 ans révolus ou étant sous la surveillance de son tuteur légal.

3. CHAMPS D'APPLICATION ET ACCEPTATION DES CONDITIONS

– **Application** – Les Conditions Générales sont en langue française et ont vocation à s'appliquer de façon exclusive entre l'Établissement et tout Visiteur souhaitant accéder au Site et à son Contenu, ainsi qu'à tout Acheteur.

L'Établissement propose sur son Site internet www.stephanecarbone.fr, sur la page « A EMPORTER », un service de Vente à Emporter (ci-après la « VAE ») permettant à l'Utilisateur de commander en ligne des produits et de les retirer dans le restaurant de son choix.

Les présentes Conditions Générales de Vente A Emporter (ci-après les « CGV ») définissent les conditions applicables aux services de vente de produits à emporter à l'Utilisateur par le Restaurant.

Chaque commande sous-entend la pleine et entière acceptation par le Client des présentes Conditions Générales. Les Conditions Générales de Vente sont remises à chaque client sur simple demande.

L'Établissement se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la validation de la commande par le Client.

Il est rappelé en tant que de besoin que le Site Internet, son Contenu et ses Services ne sont accessibles qu'aux personnes majeures conformément aux lois en vigueur au moment de la consultation du Site et ou de l'utilisation des Services. La visite est permise aux mineurs sous la surveillance d'un parent ou représentant légal.

Tout Visiteur et/ou tout Acheteur adhère sans réserve aux présentes Conditions Générales par la consultation du Site, et en tout état de cause par leur acceptation expresse obligatoire préalablement à tout achat d'un Bien.

Le CLIENT déclare avoir la pleine capacité juridique pour s'engager dans les termes dudit contrat.

Les présentes Conditions Générales ainsi acceptées expressément sont applicables de plein droit à toutes les ventes de Biens par l'Établissement intervenues par le biais du Site.

Dérogation – Toute dérogation aux présentes Conditions Générales ne peut être opposable à l'Établissement que si elle a été dûment acceptée et formalisée par un écrit signé par l'Établissement.

Le fait pour l'Établissement de ne pas sanctionner un comportement dérogeant aux présentes Conditions Générales n'emporte pas acceptation du comportement dérogatoire, ni renoncement à en poursuivre le responsable.

4. MODALITES D'ACCES AU SITE

– Contenu – Le Site Internet a pour objet la promotion de l'Établissement ainsi que la vente des Biens, dans le respect des présentes Conditions Générales.

Le Contenu comprend notamment :

- Une présentation de l'Établissement, disponible sous l'onglet « Restaurant » ;
- Une présentation des menus et de la carte, disponible sous l'onglet « Menus & plats signature » ;
- Une présentation du Chef Stéphane Carbone, disponible sous l'onglet « Le Chef » ;
- une boutique en ligne divisée selon deux rubriques (Chèques-cadeaux, Vente à emporter) disponible sous les onglets du même nom ;
- un service de réservation en ligne, disponible sous l'onglet « Réserver en ligne » ;
- une rubrique « Contact » permettant d'envoyer un email à l'Établissement, disponible sous l'onglet « Contact ».

– Accès au Contenu – Le Contenu est accessible par tout Visiteur ou Acheteur par simple connexion à l'url suivante : <https://www.stephanecarbone.fr>

L'Établissement s'efforce de permettre, mais ne garantit pas, l'accès au Site Internet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors de son contrôle, et sous réserve des éventuelles interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site Internet et/ou d'interventions aux fins d'amélioration et/ou modifications du Site Internet, qui pourront être effectuées sans que l'Établissement n'ait à avertir préalablement les Visiteurs ou Acheteurs.

En aucun cas l'Établissement ne saurait être tenu responsable des interruptions d'accès au Site Internet et de leurs conséquences, quelle qu'en soit l'étendue.

– Sécurité et virus – Il appartient à chaque Visiteur ou Acheteur de prendre toutes les mesures appropriées afin de se protéger contre la contamination de ses données, logiciels ou matériels par des virus circulant éventuellement à travers le Site Internet ou les informations qui y sont publiées, et de gérer ses sauvegardes de données.

Le Visiteur ou l'Acheteur accepte expressément et reconnaît que l'utilisation du Site Internet est effectuée sous sa propre responsabilité et qu'il est entièrement responsable de tout dégât ou dommage causé à son système informatique ou à tout terminal d'accès au réseau internet et de toute perte de données qui pourrait résulter d'un téléchargement ou d'une utilisation du Site.

– Utilisation du Site – Les Visiteurs et Acheteurs s'engagent à utiliser le Site Internet dans le respect de l'ensemble des prescriptions mentionnées dans les présentes Conditions Générales.

Ils acceptent expressément que l'utilisation du Site Internet, des informations et des outils inclus ou accessibles via le Site Internet s'effectuent sous leur propre responsabilité.

Les Visiteurs ou Acheteurs s'interdisent de procéder à tout téléchargement ou opérations de nature à entraver le bon fonctionnement du Site.

En tout état de cause, ils seront seuls responsables des dommages de quelque nature qu'ils soient qui pourraient être occasionnés à cette occasion.

Les Visiteurs ou Acheteurs s'interdisent tout agissement susceptible de porter atteinte au bon fonctionnement du Site Internet et/ou de porter atteinte à la réputation du Site Internet, de l'Établissement, des sociétés de son groupe, ou de la personnalité de leurs dirigeants.

5. CARACTERISTIQUES DES BIENS VENDUS – INFORMATION DU CONSOMMATEUR

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les produits présentés à la vente sur le site Internet sont accompagnés d'un descriptif détaillé qui permet au CLIENT potentiel de connaître, avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter (Article L111-1 et L. 111-4 du Code de la consommation). Il est spécifié ici que toutes nos viandes sont d'origines CEE.

Les photographies, illustrations et descriptifs présents sur le présent site internet et sur tous les supports de communication de la marque n'ont qu'une valeur indicative, qu'il s'agisse du contenant (packaging) ou du contenu (ingrédients). Toute modification apportée au produit n'engage pas la responsabilité de l'Établissement, lequel se réserve expressément la faculté de modifier la composition des produits offerts à la vente.

– **Allergènes, responsabilité de l'Établissement** – L'Établissement tient à la disposition des Visiteurs et des Acheteurs, ainsi que des clients du Restaurant, une liste des allergènes qui entrent éventuellement dans la composition des plats servis.

Il appartient au Visiteur ou à l'Acheteur de demander cette liste à l'Établissement :

Soit par e-mail : contact@stephanecarbone.fr

Soit via le formulaire de contact : <https://www.stephanecarbone.fr/contact/>

6. DISPONIBILITE DES PRODUITS

Offres et disponibilité – Les offres de réservations et bons cadeaux ainsi que les prix correspondants sont valables dans la limite des disponibilités de l'Établissement, tant qu'ils sont visibles sur le Site Internet.

Rupture de stock – Compte tenu de la possibilité de réserver par d'autres moyens que le Site Internet des cours, cadeaux ou chèques-cadeaux, les Visiteurs et Acheteurs sont informés que leur réservation peut intervenir sur le Site Internet alors que l'agenda de réservation n'a pas été mis à jour.

En cas d'indisponibilité de la réservation effectuée, l'Acheteur sera intégralement remboursé sous trente (30) jours et l'Établissement fera ses meilleurs efforts pour proposer une réservation de substitution à l'Acheteur.

L'état des stocks étant mis à jour en temps réel, un produit proposé avant la validation de la commande est en principe disponible au moment du retrait. Toutefois, il peut arriver qu'un ou plusieurs produits soient rendus indisponibles après la validation de la commande. Dans ce cas, l'Utilisateur en sera informé au plus tard lors de son arrivée en restaurant. Il lui sera proposé une

solution de remplacement ou l'annulation de sa commande et le montant de la commande lui sera remboursé.

Pour les commandes de plateaux repas après la veille 18h, une suggestion du chef pourra vous être proposée en fonction des approvisionnements et si l'activité le permet.

A l'issue de toute commande passée via le site internet, un mail de l'Établissement au Client sera envoyé immédiatement après validation de la commande, et fera office de récapitulatif de sa commande. En cas de non-réception de ce mail sous 24h, il lui est conseillé de contacter sans tarder l'Établissement.

Soit par e-mail : contact@stephane-carbone.fr

Soit via le formulaire de contact :

<https://www.stephane-carbone.fr/contact/>

Soit par téléphone : +33 2 31 28 36 60

7. VENTE D'ALCOOL

La vente d'alcool est strictement interdite à toute personne âgée de moins de dix-huit (18) ans. L'Utilisateur doit obligatoirement choisir un plat en accompagnement d'une boisson alcoolique. Dans le cas contraire, le restaurant se réserve le droit d'annuler sa commande à tout moment. Dans ce cas, l'Utilisateur ne pourra pas retirer sa commande en restaurant et il sera remboursé du prix payé.

8. COMMANDE

La prise et la validation de la commande s'effectue en suivant un processus en plusieurs étapes (choix de la date et de l'horaire pour le retrait, sélection des produits, validation de la commande, complétude du formulaire relatif aux coordonnées et paiement). L'Utilisateur doit accepter les CGU pour valider sa commande. Celle-ci lui est confirmée par l'envoi automatique d'un courriel.

Le Visiteur peut choisir de recevoir des nouvelles de l'Établissement par email.

Il peut laisser un message à l'Établissement sous « Demandes particulières ».

Les prix sont en accord avec les TVA en vigueur, toute modification de TVA s'appliquera sur le prix. Seuls les paiements par CB en ligne sont acceptés. Les tickets restaurant ne sont pas acceptés. Nous n'acceptons pas les paiements par chèques vacances.

9. Horaire de retrait

Afin de garantir une qualité de service optimale, la commande sera préparée par le restaurant à l'avance pour que l'Utilisateur puisse la retirer à l'horaire choisi. Une fois la commande mise à disposition de l'Utilisateur, elle sera conservée par le restaurant pendant la tranche horaire de retrait. Passé ce délai, le restaurant ne sera pas en mesure d'honorer la commande de l'Utilisateur.

Pour préserver toutes les qualités organoleptiques et microbiologiques de nos produits, nous vous recommandons de les conserver entre 0 et 4°C et de les consommer le jour même de la livraison.

Par mesure d'hygiène, aucune marchandise ne pourra être reprise ou échangée. Les photos présentées sur le site ou les catalogues n'ont pas de valeur contractuelle. La gamme des pièces produites peut varier selon les volumes demandés.

10. MODIFICATION DES COMMANDES

– **Modification commande** – Les informations fournies par l'Acheteur, lors de la prise de commande, l'engagent. En cas d'erreur dans le libellé de l'adresse e-mail ou des coordonnées du destinataire, l'Établissement ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de confirmer la commande ou d'effectuer la livraison. Aucun changement d'adresse de livraison du/des colis après le paiement de la commande ne pourra être pris en compte.

Aucune modification des éléments de la commande n'est possible après réception du paiement sous réserves des conditions d'annulation et de remboursement de la commande prévues aux Conditions Générales.

– **Refus commande** – L'Établissement se réserve le droit de refuser toute commande de la part d'un Acheteur pour motif légitime, conformément à l'article L 121-11 du Code de la Consommation et notamment si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec l'Acheteur concernant le paiement d'une commande antérieure.

11. TARIFS

Le Prix des Services vendus sur le Site Internet est indiqué pour chaque Service (soit chaque prestation ou article).

Les Commandes sont payables au comptant et sont traitées seulement après réception et encaissement du règlement correspondant au montant de la commande.

– **Prix** – Les prix affichés sur les fiches descriptives des Services et sont exprimés en EUROS TTC. Pour rappel, les taux de TVA applicables sont les suivants : 10% sur les prestations alimentaires livrées, et 20% sur les alcools.

Les prix figurant sur le site Internet sont exprimés en Euros et s'entendent hors frais de port.

– **Conditions de Paiement** – Le paiement du Prix par l'Acheteur s'effectue uniquement par les services de paiement sécurisé PayPlug proposé sur le Site internet.

La transaction est entièrement administrée par ces services de paiement sécurisés. En aucun cas le Site Internet ne demandera directement à l'utilisateur de saisir ses informations bancaires ou de carte de paiement, ou ne stockera ces informations.

Tout incident relatif à un éventuel dysfonctionnement de la plateforme de paiement devra être porté à l'attention l'Établissement ainsi que de la plateforme de paiement, et engagera uniquement la responsabilité de cette dernière.

Dans le cas où le paiement du prix des Services serait impossible, la vente en ligne serait immédiatement résiliée de plein droit et la Commande serait annulée.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, ainsi qu'au règlement n°2016/679 « RGPD », l'Acheteur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à

l'ensemble des données à caractère personnel, en écrivant à l'Établissement via le bouton « *contact* » présent sur le Site Internet. La demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité.

– **Tarifs** – Le Restaurant se réserve le droit de modifier sans préavis, les tarifs et la composition des prestations, en fonction des aléas liés aux approvisionnements de produits. Le tarif et le millésime des vins peuvent varier en fonction de nos stocks et approvisionnements.

Les Restaurant se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Il convient d'ajouter à ce prix les frais de transport calculés en fonction de la zone de livraison du CLIENT et du contenu de sa commande. Ces derniers sont précisés sur l'écran au début du processus de commande et dans les CGV.

12. CHEQUES CADEAUX

– **Onglet Chèques Cadeaux** – Pour acheter des bons cadeaux en ligne, le Visiteur doit se rendre sur l'onglet « Chèques Cadeaux » du Site Internet.

Il sélectionne ensuite le bon cadeau qu'il souhaite acheter et offrir.

Il renseigne ensuite :

- La méthode d'expédition qui lui convient le mieux (téléchargement gratuit ou envoi payant) ;
- L'adresse email du bénéficiaire ;
- Le nom et le prénom du bénéficiaire ;
- Et le message qu'il entend adresser au bénéficiaire.

Achat du cadeau – Une fois le bon cadeau sélectionné, le bon cadeau est ajouté au panier virtuel du Visiteur.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des Conditions Générales, qui se manifeste par le clic sur la case « j'ai pris connaissance et j'accepte sans réserve les CGV ».

Toute commande implique également l'acceptation de la politique de confidentialité des données de l'Établissement, qui se manifeste par le clic sur la case « *j'accepte la collecte et le traitement de mes données* ».

Paiement – LE PAIEMENT SE FAIT PAR L'INTERMEDIAIRE ET SOUS LA RESPONSABILITE DE L'APPLICATION SECURISEE PAYPLUG EDITEE PAR LA CAISSE D'EPARGNE

Pour payer, le Visiteur doit renseigner :

- Son numéro de carte bancaire ;
- sa date d'expiration ;
- son cryptogramme visuel.

Aucune de ces données n'est transmise à l'Établissement.

Une confirmation de commande est ensuite envoyée à l'Acheteur.

13. LIVRAISON (POUR CHEQUE CADEAUX)

– **Expédition** – Dans le cas où la commande de l'Acheteur nécessite une expédition, l'Acheteur reçoit par voie électronique la confirmation de l'expédition de la Commande.

La Livraison aura lieu à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur lors de la Commande. Lors de la réalisation des différentes étapes de la Commande susmentionnées, l'Acheteur s'engage à respecter les présentes conditions contractuelles par application des articles 1103 et 1104 du Code civil.

– **Frais d'Expédition** – Les frais d'expédition sont indiqués dans la confirmation de la Commande.

– **Délais de livraison** – Les délais de livraison indicatifs sont disponibles sur le Site et sont indiqués lors de la Commande.

Ils peuvent varier en fonction de la disponibilité des Biens ayant fait l'objet de la Commande.

Les délais de livraison s'entendent en jours ouvrés et correspondent aux délais moyens de préparation et d'acheminement de la Commande vers l'adresse indiquée lors de la Commande. Ils ne tiennent pas compte des aléas inhérents aux sociétés chargées de l'acheminement de la Commande, ni des cas de force majeure.

Les Délais de Livraison courent à compter de la date de confirmation de la Commande par l'Établissement.

– **Retards de livraison** – En cas de retard de livraison, la Commande n'est pas annulée.

L'Établissement, lorsqu'il en est lui-même informé, informe l'Acheteur par courrier électronique que la livraison interviendra avec du retard.

Dans ce cas, et conformément aux dispositions de l'article L 216-2 du Code de la consommation, l'Acheteur peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, l'Établissement d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par l'Établissement de la lettre l'informant de cette résolution, à moins que l'Établissement ne se soit exécuté entre-temps.

– **Vérification de la livraison** – L'Acheteur doit s'assurer que ce qui lui est livré correspond à la Commande. En cas de non-conformité de la livraison en nature, en qualité ou en quantité à la Commande, l'Acheteur doit informer l'Établissement dans quatorze (14) jours par le formulaire de contact disponible à l'adresse suivante : <https://www.stephanecarbone.fr/contact/>

L'Acheteur doit, le cas échéant et après confirmation de cette nécessité par l'Établissement, renvoyer ce qui lui a été livré à ce dernier.

L'Établissement s'engage à reprendre à ses frais les produits livrés endommagés ou non-conformes à la Commande, et à renvoyer de nouveaux produits ou les produits manquants dans les meilleurs délais, ou bien à rembourser intégralement l'Acheteur en cas d'impossibilité de remplacer les produits.

– **Impossibilité de livrer** – En cas de retour du colis à l'Établissement suite à une impossibilité de livraison de la Commande, pour quelque raison que ce soit, notamment en cas d'adresse du destinataire erronée, l'Acheteur est automatiquement prévenu par email.

Sans nouvelles de sa part sous un délai de quarante-huit (48) heures à compter de la réception de cet email, l'Établissement se réserve le droit d'annuler la Commande.

Les frais de port ne seront alors pas remboursés.

– Responsabilité et indemnisation – La responsabilité de l'Établissement ne saurait, en tout état de cause, excéder le prix payé par l'Acheteur.

14. DROIT DE RETRACTATION – EXCEPTIONS

Rétractation pour les Commandes – Conformément aux articles L. 121-20-12 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur est informé qu'il dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la conclusion de l'achat effectué sur le Site Internet.

Dans ce cadre, l'Acheteur peut annuler sa Commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité ou frais.

L'Acheteur usant de son droit de rétractation obtiendra alors le remboursement complet des sommes qu'il aura versées dans le cadre de sa Commande sur le Site Internet.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par l'Acheteur sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception, par l'Établissement, de la notification de la rétractation de l'Acheteur.

Un formulaire de rétractation est annexé aux Conditions Générales, et demeure disponible à tout moment sur le Site Internet à l'adresse suivante : <https://www.stephane carbone.fr/cgv>.

Remboursement des Commandes – En cas de rétractation, l'Acheteur ne supporte que les coûts directs de renvoi des produits livrés.

Conformément à l'article L 221-24 du Code de la consommation, l'Établissement rembourse l'Acheteur de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard à la réception de ces des biens ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Tout remboursement sera effectué par l'intermédiaire du moyen de paiement utilisé par l'Acheteur pour la Commande, sauf demande expresse de l'Acheteur acceptée par l'Établissement.

La responsabilité de l'Acheteur ne sera engagée qu'en cas de dépréciation des produits livrés résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits.

Exceptions – Conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de restauration qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

Dans la mesure où les produits commandés sont susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement, l'Utilisateur est informé qu'il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation lorsqu'il valide sa commande de VAE (article L121-20-2 3° du code de la consommation) pour la commande de Plateaux-repas ou de repas.

Toute commande passée par internet et validée, est considérée comme définitive. Toute annulation postérieure à la confirmation de commande par le CLIENT oblige celui-ci au paiement d'une indemnité forfaitaire dont le montant est fixé à 100% du tarif de la prestation.

Etant donné que le CLIENT effectue une commande en ligne, celui-ci reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne

nécessite pas de signature manuscrite. Conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, tout bon de commande signé du CLIENT par « double clic » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause.

Le CLIENT validera donc définitivement sa commande en cochant la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » et en cliquant sur le bouton « Valider la commande » pour exprimer son engagement et son acceptation des présentes conditions générales de vente. À partir de cet instant, la commande est ferme et définitive.

15. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle, en particulier les droits d'auteur, marques déposées, droits à l'image et droits voisins portant sur la structure générale du Site Internet ainsi que sur les textes, logos, et tout autre élément composant le Site Internet, appartenant à l'Établissement, aux sociétés de son groupe ou à leurs dirigeants demeurent la propriété exclusive de l'Établissement ou de leurs titulaires respectifs.

La marque « *Stéphane Carbone* » fait notamment l'objet d'un dépôt auprès de l'INPI.

Toute exploitation, commerciale ou non, notamment tout téléchargement, copie, reproduction, distribution, transmission, diffusion, adaptation, traduction ou représentation, intégrale ou partielle du Site, et notamment de sa structure générale ou de son logo, des marques susvisées, par tout moyen et procédé actuel ou futur, sur tout support actuel ou futur, sans l'autorisation préalable et écrite de l'Établissement ou de leurs titulaires respectifs est interdite et est susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires, notamment au titre de la contrefaçon.

De manière générale, toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de l'Établissement, est strictement interdite.

Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété de l'Établissement, des sociétés de son groupe ou de leurs dirigeants.

Les bases de données figurant sur le site Internet sont protégées par les dispositions des articles L341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Sont notamment interdites l'extraction et la réutilisation, quantitativement ou qualitativement substantielles, du contenu des bases de données contenues sur le Site. Tout contrevenant s'expose aux sanctions visées aux articles L 343-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est strictement interdit d'utiliser tout programme destiné à aspirer le contenu du Site Internet, à l'exception des robots utilisés par les sociétés exploitant des moteurs de recherche.

16. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

L'Établissement, dans le cadre des Services, est amené à recueillir un certain nombre de données personnelles des Visiteurs et Acheteurs, nécessaires au bon fonctionnement du Site Internet et l'exécution des Services.

Par le passage d'une Commande, l'Acheteur accepte que les données personnelles qu'il communique à l'Établissement fassent l'objet du traitement nécessaire à l'enregistrement et l'envoi de la Commande ou à la réservation.

L'Établissement recueille et traite les données personnelles avec la plus grande confidentialité, dans le respect de sa charte de traitement des données personnelles disponible à l'adresse suivante : <https://www.stephanecarbone.fr/politique-de-confidentialite/>

L'Établissement ne transmet ces données personnelles à aucun tiers, sauf consentement exprès de l'Acheteur ou du Visiteur, à l'exception de la nécessaire transmission de ces données personnelles à ses partenaires commerciaux aux seules fins de traitement de la Commande, de livraison des produits commandés par l'Acheteur et/ou de la réservation.

Les données personnelles collectées par l'Établissement ne sont ni vendues, ni communiquées à des tiers hors des conditions prévues au présent article.

Les données personnelles du Visiteur ou de l'Acheteur ne sont utilisées à des fins de prospection commerciale qu'avec son consentement explicite.

Conformément à la loi « *Informatique et Libertés* » du 6 janvier 1978, et du Règlement (UE) 2016/679 « *RGPD* », l'Acheteur dispose à tout moment d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant.

Si l'Acheteur souhaite ne plus recevoir de prospection commerciale par courrier électronique de la part de l'Établissement, il peut le signaler à tout moment à ce dernier par l'un des moyens suivants :

- en cliquant sur le lien de désabonnement présent en bas de page des courriels « NEWSLETTER » ;

en adressant une demande de désabonnement via le formulaire de contact disponible à l'adresse suivante : <https://www.stephanecarbone.fr/contact/>

L'Établissement conserve ces informations pendant 5 ans à compter de la livraison définitive des produits ou après la Réservation. Les données personnelles dont la conservation est obligatoire (documents comptables, bons de livraison, etc...) seront conservées sous forme d'archives pour toute la durée obligatoire en application du régime applicable.

L'ensemble des droits relatifs aux données personnelles s'exerce auprès de l'Établissement :

- Par courrier: à l'adresse Stéphane Carbone Restaurant, 14 rue de Courtonne, 14000 CAEN
- Par E-mail: contact@stephanecarbone.fr
- Via le formulaire de contact disponible à l'adresse suivante : <https://www.stephanecarbone.fr/contact/>

17. COOKIES

Pour la bonne opération du Site Internet, l'Établissement peut être amené à déposer des cookies dans le navigateur du Visiteur ou de l'Acheteur.

Pour des besoins statistiques, l'Établissement peut être amené à recueillir des informations de navigation via l'utilisation de cookies.

Le Visiteur ou l'Acheteur est libre d'accepter ou de refuser les cookies en configurant son navigateur (désactivation de tout ou partie des cookies – voir manuel du navigateur Web ou fonction d'aide).

La désactivation des cookies peut entraîner l'indisponibilité de certains Services du Site Internet.

Le Visiteur ou l'Acheteur peut, par ailleurs, à tout moment supprimer l'enregistrement des cookies, ou les cookies déjà enregistrés sur son ordinateur, en paramétrant les options de protection de la vie privée de son navigateur Internet (par exemple : Outils > Effacer mes traces > Cookies, sur Mozilla Firefox et Outils > Supprimer l'historique de navigation > Supprimer les cookies, sur Microsoft Internet Explorer).

Le site internet de la CNIL indique également la marche à suivre pour gérer et supprimer les cookies sur son navigateur.

Ces explications sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

Par ailleurs, le Visiteur ou l'Acheteur est libre d'accepter ou de refuser les cookies également par l'intermédiaire du bandeau de gestion des cookies qui s'affiche automatiquement à l'ouverture du Site Internet.

Ledit bandeau dresse la liste exhaustive des cookies utilisés sur le Site Internet et permet au Visiteur ou à l'Acheteur de les accepter ou non, de manière individuelle.

18. DROIT DE COMMUNICATION

Le Restaurant se réserve le droit de citer le nom du Client à titre de référence dans tout document publicitaire, commercial et institutionnel (notamment sur son Site www.stephane-carbone.fr), ce que le Client déclare expressément accepter.

19. FORCE MAJEURE

L'exécution par l'Établissement de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

L'Établissement avisera l'Acheteur de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les huit jours ouvrés à compter de la date de survenance de l'événement.

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations de l'Établissement se poursuit pendant une période supérieure à quinze jours ouvrés, l'Acheteur a la possibilité de résilier la Commande en cours et l'Établissement procédera alors au remboursement de la Commande.

20. NULLITES

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes Conditions Générales ni altérer la validité de ses autres stipulations.

21. INDEPENDANCE DES PARTIES

Aucune des parties ne peut prendre d'engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre Partie. Par ailleurs, chacune des Parties demeure seule responsable de ses allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

22. NON RENONCIATION

Il est rappelé en tant que de besoin que le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un engagement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées par les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

23. RECLAMATION

Il incombe au client de s'assurer de la conformité de sa commande au moment de la livraison. Toute réclamation (ex : visuel produit), pour être prise en compte, devra intervenir dès réception de la marchandise et figurer sur le bon de livraison. L'Établissement ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'une impossibilité de livraison dans le cas où des informations erronées auraient été communiquées par le client. En cas d'insatisfaction sur les qualités organoleptiques d'un produit, le Restaurant ne pourra prendre en compte la réclamation et envisager un dédommagement que sur présentation de ce produit dans les 24h après la livraison. Si le produit a été entièrement consommé, il sera alors considéré comme satisfaisant.

24. DOMMAGES ET INTERETS, CLAUSE PENALE

En cas de retard de paiement, une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal sera exigible (Décret 2009-138 du 9 février 2009). Pour les professionnels, une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement sera exigible (Décret 2012-1115 du 9 octobre 2012).

25. NOTIFICATIONS

Toutes notifications devant être effectuées dans le cadre du présent Contrat seront considérées comme réalisées si elles sont faites aux adresses suivantes :

- A l'Établissement : par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse suivante : Stéphane Carbone Restaurant, 14 rue de Courtonne, 14000 CAEN
- Au Visiteur/Acheteur : à l'adresse e-mail indiquée lors de la Commande ou de la réservation.

26. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

La langue des présentes Conditions Générales est la langue française.

Conformément aux dispositions de l'article L. 612-1 du Code de la consommation :

« Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. »

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L. 611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Pour toute difficulté, nous vous invitons à nous contacter préalablement :

- Adresse : Stéphane Carbone Restaurant 14 rue de Courtonne 14000 CAEN
- E-mail contact@stephane-carbone.fr

Tout Utilisateur domicilié hors de FRANCE accepte que les litiges nés de l'exécution ou de l'interprétation des présentes Conditions Générales, et plus généralement de l'accès au Contenu ou aux Services soient soumis au droit français et aux juridictions françaises.

27. ANNEXE 1A RETRACTATION

À l'attention de la Société « CARBONE 14 », société à responsabilité limitée au capital social de 8 000,00 euros, ayant son siège sis à Caen 14 000, au 14 rue de Courtonne, et immatriculée au R.C.S de Caen sous le numéro 501 526 115, exploitant le restaurant « Stéphane Carbone Restaurant », sis 14 rue de Courtonne à Caen 14000 :

Je, _____

Demeurant : _____

Représenté par : _____

vous notifie par la présente ma rétractation la Commande passée le __/__/____ (jj/mm/aaaa) sur le Site Internet pour un montant de _____€ et pour (désigner l'objet de la commande : :

Signature(s) du consommateur et de son représentant légal le cas échéant (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :